

## ALGEMENE VERKOOP EN LEVERINGSVOORWAARDEN HTC TANKREINGING EN AANVERWANTE DIENSTEN

### 1. Algemeen.

1.1. In het kader van deze algemene voorwaarden wordt onder 'HTC' verstaan één van de hieronder opgesomde vennootschappen behorend tot de groep HTC die tankreinigingsdiensten en aanverwante diensten verleent in opdracht van klant-opdrachtgever. Onder aanverwante diensten wordt o.m. verstaan containerdiensten (afzetten, opslagen en storage van containers in het kader van tankreinigingsactiviteiten, opstomen en opwarmen van geladen containers en tanks):

- HTC Columbus NV gekend onder ondernemingsnummer BE0475.329.989 en met zetel te 2030 Antwerpen, Scheldelaan kaai 373
- HTCTC NV gekend onder ondernemingsnummer BE0458.569.973 en met zetel te 2000 Antwerpen, Tabaksvest 81 (vestiging Moerbroek 10, 2270 Herenthout)
- HTC Seneffe NV gekend onder ondernemingsnummer BE0434.558.911 en met zetel te 7170 Manage, Chaussée de Nivelles
- HTC Haven Noord NV gekend onder ondernemingsnummer BE0795.914.593 en met zetel te 2040 Antwerpen, Nieuwe Westweg 15.
- HTC ECLA gekend onder ondernemingsnummer BE0466138844 en met zetel te 4460 Grâce-Hollogne, Rue de l'Aéroport 118.

1.2. De dienstverlening van HTC zoals besteld door klant-opdrachtgever evenals alle offertes, facturen en andere documenten uitgaande van HTC en overeenkomsten aangaande met HTC zijn onderworpen aan onderhavige algemene voorwaarden.

Deze kunnen tevens worden geraadpleegd op de website van HTC: [www.htctc.com](http://www.htctc.com).

Klant-opdrachtgever wordt geacht onderhavige algemene voorwaarden te aanvaarden door het enkele feit van zijn bestelling. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van klant-opdrachtgever die afwijken van onderhavige algemene voorwaarden van HTC zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan HTC, tenzij in het geval HTC deze voorafgaand aan enige contractsluiting uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

1.3. De nietigheid of onafdwingbaarheid van één der clausules van onderhavige algemene voorwaarden brengt de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules niet in het gedrang.



**HTC Tankcleaning & Container Services**  
Scheldelaan, kaai 373 – industriedok, 2030 Antwerpen  
+32 (0)3 544 80 67 — [info.colombus@htctc.com](mailto:info.colombus@htctc.com) — [htctc.com](http://htctc.com)

- 1.4. Voor zover onderhavige algemene voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandstalige tekst bij verschillen steeds beslissend.

## 2. Dienstverlening door HTC.

- 2.1. De door HTC verstrekte diensten betreffen tankreinigingsdiensten en aanverwante diensten. Deze zijn onderworpen aan de algemene tankreinigingsvoorwaarden van CTC, dit is de Belgische Beroepsfederatie van Tankreinigers VZW. Deze zijn terug te vinden op onze website [www.htctc.com](http://www.htctc.com) evenals op [www.ctc-belgium.be](http://www.ctc-belgium.be). Deze algemene tankreinigingsvoorwaarden van CTC zijn aanvullend t.a.v. onderhavige algemene voorwaarden van HTC die in geval van conflict tussen beiden voorrang hebben op de algemene tankreinigingsvoorwaarden van CTC.
- 2.2. HTC als dienstverlener gaat een inspanningsverbintenis aan om deze dienstverlening te verrichten met redelijke zorg en vakkundigheid.
- 2.3. HTC voert reinigingsdiensten voor haar klanten-opdrachtgevers uit binnen een redelijke termijn en doet dit onder het principe FIFO (first in first out). Enige vertraging in uitvoering van de reinigingswerken, kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding in hoofde van HTC.
- 2.4. HTC zal waar nodig alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen inzake het tijdelijk veilig bewaren van de aan haar toevertrouwde te reinigen goederen van klanten-opdrachtgevers en dit in afwachting van uitvoering van de reiniging van deze goederen en in afwachting van ophaling door klant-opdrachtgever van de gereinigde goederen.

Wat te reinigen containers betreft, zal HTC waar nodig deze op haar terrein stapelen en zal zij dit als volgt doen: maximale stapeling in de hoogte van 7 containers.

HTC zal aldus onder geen enkel beding aansprakelijk kunnen worden gesteld voor diefstal, verlies hetzij schade terzake aan haar door klant-opdrachtgever toevertrouwde goederen zoals maar niet beperkt ingevolge windstoten, natuurfenomenen edm, tenzij in hoofde van HTC een opzettelijke fout terzake is bewezen.



- 2.5. In ieder geval is de contractuele aansprakelijkheid van HTC terzake nalatige hetzij foutieve uitvoering van dienstverlening beperkt tot waarde van de verrichte dienstverlening, zijnde het bedrag van de corresponderende factuur die HTC aan klant-opdrachtgever heeft uitgereikt. Iedere aansprakelijkheid van HTC voor de juiste uitvoering van de door haar verrichte werkzaamheden eindigt sowieso met de oplevering aan de opdrachtgever. Een oplevering als hiervoor bedoeld wordt geacht plaats te hebben wanneer het gereinigde goed het terrein van HTC verlaat.

Andere dan contractuele schade ingevolge uitvoering van de dienstverlening door HTC is beperkt tot het verzekerd bedrag aan lichamelijke en stoffelijke schade. HTC verbindt zich ertoe haar burgerlijke aansprakelijkheid te allen tijde te verzekeren bij een in België erkende verzekeringsmaatschappij. Klant-opdrachtgever kan, indien gewenst, een bewijs van dergelijke verzekering opvragen bij HTC.

HTC is sowieso niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of onvolledig nakomen van enige overeenkomst met klant-opdrachtgever, indien dit veroorzaakt is door overmacht, zoals o.m. arbeidsconflicten, brand, mobilisatie, inbeslagneming, embargo, oorlog, opstand, tekort aan vervoersmiddelen, schaarste aan grondstoffen, uitzonderlijke weersomstandigheden, beperkingen in het energiegebruik.

- 2.6. Klant-opdrachtgever dient de gereinigde goederen op te halen na reiniging. Zolang de te reinigen of gereinigde goederen zich bevinden op de terreinen van HTC, is klant-opdrachtgever een stallingskost aan HTC verschuldigd.
- 2.7. HTC is niet aansprakelijk voor schade hoe dan ook ontstaan, tenzij veroorzaakt door haar opzet of daarmee gelijk te stellen schuld.
- 2.8. Alle adviezen, handelingen en dienstverlening van HTC en haar uitvoeringsagenten geschieden voor uitsluitende rekening, risico en verantwoordelijkheid van klant-opdrachtgever. Klant-opdrachtgever is uitsluitend verantwoordelijk voor de gegevens die hij aan HTC verstrekt in het kader van de reinigungsopdracht en aanmeldingsfiche. In geval van verschil tussen reinigungsopdracht en aanmeldingsfiche, heeft de aanmeldingsfiche voorrang.
- 2.9. Klant-opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door de te reinigen en gereinigde goederen en de daarbij horende personen en vervoersmiddelen tijdens het verblijf op de terreinen van HTC en zij vrijwaart HTC van vorderingen van derden terzake.



### 3. Prijzen - Facturering en Betaling.

- 3.1. Alle door HTC opgegeven prijzen zijn netto-prijzen exclusief BTW en exclusief eventueel andere heffingen van welke aard ook die door een overheid kunnen of worden opgelegd. Dergelijke heffingen zijn altijd ten laste van klant-opdrachtgever. Bank- en andere kosten ten gevolge van bijvoorbeeld koerswisselingen, internationale transfers etc zijn tevens ten laste van klant-opdrachtgever.
- 3.2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, zijn alle facturen van HTC contant betaalbaar op haar respectievelijke zetel.
- 3.3. Klant-opdrachtgever is niet gerechtigd om zijn eventuele vorderingen op HTC te verrekenen met openstaande vorderingen/facturen van HTC op klant-opdrachtgever.
- 3.4. In geval van niet of niet tijdige betaling op vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd gelijk aan 1% per maand te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur evenals vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten, welke forfaitair worden bepaald op tenminste 10 % per openstaand factuurbedrag met een minimum van Euro 40,- onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.
- 3.5. Het niet betalen van een factuur op vervaldag heeft de onmiddellijke opeisbaarheid tot gevolg van alle andere nog niet vervallen facturen uitgaande van HTC aan klant-opdrachtgever.
- 3.6. Klachten met betrekking tot facturen van HTC dienen omstandig gemotiveerd te zijn en schriftelijk geformuleerd te worden aan HTC binnen de 8 dagen na factuurdatum. Na deze termijn kan geen enkele klacht nog worden aanvaard.
- 3.7. HTC behoudt zich tevens het recht voor verdere dienstverlening op te schorten en afgifte van toevertrouwde goederen van klant-opdrachtgever terzake verrichte dienstverlening te weigeren in geval klant-opdrachtgever de overeengekomen betalingsvoorwaarden niet naleeft.

### 4. Klachten – aansprakelijkheid en verjaring

- 4.1 Behoudens afwijkende wettelijke bepalingen, is de Dienstverlener enkel aansprakelijk voor zware en opzettelijke fouten begaan in het kader van de Dienstverlening. Haar aansprakelijkheid is beperkt tot:
  - a) het bedrag dat in het voorkomend geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald; De Dienstverlener verbindt zich ertoe haar burgerlijke aansprakelijkheid te allen tijde, zoals een normale zorgvuldige ondernemer in dezelfde sector, te verzekeren bij een binnen de E.U. erkende verzekeringsmaatschappij. De Opdrachtgever kan op eerste verzoek een verzekeringsattest opvragen bij de Dienstverlener;



- b) indien de aansprakelijkheidsverzekering van de Dienstverlener om welke reden dan ook, geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van de Dienstverlener beperkt tot het bedrag van de Dienstverlening, zoals vermeld in de offerte, dan wel de factuur, indien het een eenmalige prestatie betreft, met een maximum van 25.000,00 EUR. Ingeval de Dienstverlening meerdere opeenvolgende prestaties betreft en/of over een langere periode loopt, is de aansprakelijkheid van de Dienstverlener beperkt tot het bedrag dat aan de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van deze Dienstverlening is gefactureerd in een periode van twaalf maanden voorafgaand aan het schadeverwekkend feit, eveneens met een maximum van 25.000,00 EUR

De Opdrachtgever vrijwaart de Dienstverlener en zijn aangestelden voor het overige voor alle aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met de (niet-) uitvoering van de overeenkomst.

- 4.2 De Dienstverlener is, behoudens in gevallen van opzet of bedrog, niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, materiële of immateriële gevolgschade of indirecte schade en dus met uitsluiting van onrechtstreekse kosten, gedeerde winsten, gedeerde omzet, gemiste kansen, vermindering van goodwill edm.
- 4.3 De Dienstverlener is niet aansprakelijk in geval van o.a. diefstal met braak en/of geweld, brand, ontploffing, bliksem, inslag van luchtvaartuigen, waterschade, eigen gebrek van de Provisies en Scheepsbenodigdheden en hun verpakking, en verborgen gebreken, huur- en staangelden (demurrage and detention), en Overmacht.
- 4.4 De Opdrachtgever zal zich adequaat verzekeren doch ten minste tegen brand, bliksem, ontploffing, inslag van luchtvaartuigen, stormschade, waterschade, overstroming en diefstal. In dergelijke gevallen zullen de Opdrachtgever en diens verzekeraar afstand doen van verhaal jegens de Dienstverlener en alle derden.
- 4.5 Voor zover als wettelijk toegestaan ziet de Opdrachtgever af van het instellen van een rechtstreekse aansprakelijkheidsvordering t.a.v. werknemers van de Dienstverlener alsook t.a.v. de bestuurders deel uitmakend van het bestuursorgaan van de Dienstverlener.

Met uitzondering van de opzettelijke fouten of zware fouten die zijn uitgesloten van de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar, zijn de wettelijke bepalingen inzake de buitencontractuele aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van de opdracht niet van toepassing tussen de partijen. Deze uitsluiting van de toepasselijkheid van de wettelijke bepalingen in het kader van de buitencontractuele aansprakelijkheid kunnen eveneens worden ingeroepen door de hulpverleners waarop de dienstverlener beroep doet.



- 4.6 De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor de schade geleden door derden, waaronder de werknemers van de Opdrachtgever alsook de personen die de Opdrachtgever onder zijn hoede heeft en die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst een nadeel hebben opgelopen, tenzij deze schade een direct gevolg is van zijn opzet, zijn zware fout of die van zijn aangestelden, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de Overeenkomst uitmaken.
- 4.7 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle kosten en schade voortvloeiend uit het niet respecteren van zijn verbintenissen, alsook indien de prestatie niet op het afgesproken tijdstip kan plaatsvinden, waaronder o.a. een kost voor vergeefse aanbidding, kost voor wachten.
- 4.8 Alle klachten van de Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van de Dienstverlening dienen op straffe van verval schriftelijk en aangetekend gemeld te worden aan de Dienstverlener binnen 7 (zeven) Werkdagen nadat zij een vermeende tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Zulk een melding schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. Na deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht de goederen of diensten te hebben aanvaard en ziet hij af van elk recht op reclamatie.
- 4.9 Onverminderd artikel 8.8., verjaren alle vorderingen waartoe de Overeenkomst en de huidige Algemene Voorwaarden aanleiding geven door het verloop van één jaar vanaf de dag volgend op diegene waarop de Opdrachtgever of Dienstverlener kennis heeft of redelijkerwijze kennis zou moeten hebben van het feit of het voorval dat tot de vordering aanleiding geeft.

## 5. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.

Alle overeenkomsten tussen klant en HTC en geschillen daaromtrent worden beheerst door het Belgisch recht. Voor eventuele geschillen tussen partijen zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen uitsluitend bevoegd.



**HTC Tankcleaning & Container Services**  
Scheldelaan, kaai 373 – industriedok, 2030 Antwerpen  
+32 (0)3 544 80 67 — [info.colombus@htctc.com](mailto:info.colombus@htctc.com) — [htctc.com](http://htctc.com)